



Tranquilidad es
saber que cuentas
con un
**Plan de
Previsión**



Los Olivos Bogotá



Los Olivos - Coopserfun

Coopserfun Los Olivos – Bogotá, es una empresa del sector cooperativo en Colombia con más de 40 años en el mercado, pionera en la generación de la cultura de **Previsión Exequial** en las familias colombianas.

Contamos con una robusta infraestructura propia para recibir a nuestros usuarios, atendiendo cómodamente la totalidad de servicios que se generen de nuestros Planes de **Previsión Exequial** y de quienes no cuenten con ellos.

Nuestras salas de velación son reconocidas por su modernidad y elegancia, convirtiéndolas en un espacio digno para honrar la memoria de quienes han partido y acompañar a las familias cuando lo necesiten.



Red Nacional Los Olivos

Los Olivos es la entidad de Servicios Exequiales con mayor cubrimiento en Colombia



- 10 Parques Cementerios propios
- 18 unidades crematorias
- 302 salas de velación
- 100 sedes propias
- 252 convenios a nivel nacional
- 1.955 colaboradores
- 6.758.459 personas protegidas
- 11.465 empresas protegidas

EN EL DECESO



Atención y orientación 24 hrs.
traslado del ser querido

DURANTE LA VELACIÓN Y EL CORTEJO



Salas de velación y
ceremonia religiosa

DESTINO FINAL



Cremación, lote
o bóveda

SERVICIOS POST-EXEQUIALES



Misa de conmemoración y
asesoría jurídica



Documentación, pago de
impuestos, arreglo del cuerpo
y suministro del cofre



Servicio personalizado,
arreglos florales y
recordatorios



Bogotá: Jardín Parque
cementerio Los Olivos
Nivel nacional: Cementerios
privados, distritales o
municipales hasta 2.3 SMMLV



Unidad de Manejo del Duelo,
talleres y conferencias de
manejo del duelo



Traslados y
cinta membretada



Se reconocerá el valor del flete
correspondiente a la repatriación
de las cenizas hasta por un valor
equivalente a 1.5 SMMLV



Cobertura del Servicio





SEDES

Nota: Sedes Candelaria únicamente en Bogotá el resto del país Salas Los Olivos



Ubicada en un exclusivo sector al norte de Bogotá, cuenta con salas que contienen un diseño arquitectónico que ha sido reconocido por ALPAR* como las mejores de la región. Lo que complementa un servicio de excelencia y calidad para realizar una conmemoración de vida con distinción.

Sede Chicó

Calle 98 # 13A - 03

**Asociación Latinoamericana de Cementerios y Servicios Funerarios*





Nació en la que fue una hermosa hacienda del siglo XIX, luego convertida en una de las primeras funerarias de prestigio de la ciudad y declarada patrimonio arquitectónico de Bogotá.

Sede San Diego

Carrera 13 # 34 - 83



COBERTURA DEL SERVICIO

EN EL DECESO



- 🕯 Orientación 24 hrs
- 🕯 Traslado del ser querido
- 🕯 Pago de impuestos
- 🕯 Arreglo del ser querido
- 🕯 Cofre
- 🕯 Valor del flete correspondiente a la repatriación de cenizas (hasta 1.5 SMMLV)

CONMEMORACIÓN



- 🕯 Cómodas salas de velación
- 🕯 Una Ofrenda Floral
- 🕯 Conjunto recordatorio
- 🕯 Servicio de cafetería y teléfono
- 🕯 Serie de carteles

CORTEJO



- 🕯 Cinta membretada
- 🕯 Honras fúnebres
- 🕯 Transporte para acompañantes (Ciudades principales con más de 30.000 habitantes)
- 🕯 Carrozas de lujo

DESTINO FINAL



- 🕯 Inhumación: Bóveda o lote hasta por 4 años (hasta 2.3 SMMLV)
- 🕯 Cremación (hasta 2.3 SMMLV), urna para las cenizas y cenizario hasta 0.5 SMMLV
- 🕯 Si posee lote o bóveda se pagarán los derechos de administración (hasta 2.3 SMMLV)
- 🕯 Bogotá: Jardín Parque Cementerio Los Olivos

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



- 🕯 Misas colectivas de mes y aniversario
- 🕯 Asistencia jurídica exequial por una vez
- 🕯 Apoyo en el duelo

Promesa de valor

Cubrimiento Nacional

Somos la única compañía con cubrimiento en todo el país a través de nuestra **Red Nacional Los Olivos**



Soluciones Integrales

Nuestros Planes no tienen preexistencias y se ajustan a las familias de sus colaboradores y asociados



Servicios con Excelencia

Contamos con certificaciones de calidad que garantizan protocolos de servicio de alto nivel y **nuestro compromiso con el medio ambiente**



Respaldo

Contamos con infraestructura superior para hacer homenajes dignos a todas las familias, garantizando un servicio de principio a fin, con respaldo patrimonial para atender grandes siniestros



Innovación

Contamos con una plataforma digital para la administración de los planes de Previsión, facilitando la vida a la comunidad de clientes y usuarios



Marca Notoria

Los Olivos es una marca que por su posicionamiento y competitividad ha logrado sobresalir y diferenciarse de los demás en su categoría. Ubicándose en lo más alto de la mente del consumidor.

Esta marca esta protegida por la Superintendencia de Industria y Comercio -SIC- y representa el esfuerzo de sus colaboradores y años de trabajo por mantener un nivel de reconocimiento gracias a su servicio, productividad en ventas, publicidad, patrocinios e inversiones.

Un reconocimiento que nos llena de orgullo y refleja la enorme labor de seguir comprometidos con nuestros clientes haciendo un verdadero **Homenaje al Amor.**





Unidad de Manejo del Duelo



Ante el fallecimiento de un ser amado, **ofrecemos apoyo a nuestros afiliados para ayudarlos** en el proceso del duelo, acompañamiento en crisis y recuperación.

Servicios

- ▶ **Talleres dirigidos** por psicólogos.
- ▶ **Grupos de mutua ayuda** especializados.
- ▶ **Conferencias por reconocidos psicólogos en asesoramiento** de Manejo del Duelo por pérdida de un ser querido.



Más
vida
para ti



Conoce nuestros Planes



Nuestras propuestas se ajustan a tus necesidades



Plan Integral Diez y Plan Candelaria Diez



- **Afiliado principal** sin límite de edad para el ingreso y sin límite de permanencia.
- **Cuatro (4)** beneficiarios sin límite de edad entre cónyuge, padres, suegros, padrastros y abuelos. Dos (2) servicios por vigencia.
- **Cinco (5)** beneficiarios menores de sesenta y cinco (65) años de edad para el ingreso entre (hermanos, sobrinos, abuelos, hijos, yernos, padrastros, hermanastros, nietos, bisnietos, hijastros, tíos, nueras, primos, cuñados, personal de servicio doméstico)
- **Nota:** Cuando el Afiliado Principal no haya actualizado su grupo familiar se brindará cobertura al grupo familiar básico del Plan Integral de acuerdo a su Estado Civil.



Tarifas Anuales

PLAN	Tarifa Exequias
Plan Candelaria Diez	\$ 80.260

Asistencias opcionales

ASISTENCIA	TARIFA ANUAL	CARENCIA
Mascotas	\$ 51,930	30 días

ASISTENCIA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS	COBERTURAS	
ASISTENCIA A LA MASCOTA (perro o gato)	Montos máximos	Eventos máximos
Consultorio veterinario telefónico - Orientación médica veterinaria	Hasta 45 minutos por evento	6 eventos por año
Envío de médico veterinario al domicilio o atención en red veterinaria en caso de: <ul style="list-style-type: none"> - Por ingesta de cuerpos extraños - Por accidente - Por enfermedad 	Hasta 6 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Gastos de medicamentos derivados de atención primaria (analgésicos o antiinflamatorios)	Hasta 5 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Traslado de la mascota a centro veterinario de la red por accidente (1 trayecto)	Hasta 5 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Refuerzo de vacunación en red veterinaria	Hasta 4 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
ASISTENCIA LEGAL	Montos máximos	Eventos máximos
Asistencia legal telefónica en procesos judiciales o conciliatorios, por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero causado por la mascota	Hasta 5 SMDLV por evento	2 eventos por año
Representación legal telefónica en caso que la mascota le cause daño por conducta o proceder doloso a un tercero	Hasta 5 SMDLV por evento	1 evento por año
ASISTENCIA EXEQUIAL MASCOTAS	Montos máximos	Eventos máximos
Servicio de eutanasia por accidente grave o enfermedad (60 días de carencia)	Hasta 11 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
Servicio de incineración de la mascota fallecida (no se entregan cenizas)	Hasta 11 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
Servicio de guardería por hospitalización, incapacidad o viaje del titular	Hasta por 2 días máximo	1 evento por año
Referencia y coordinación con cementerios de mascotas	Sin limite	Sin limite
ASISTENCIA DE REFERENCIA Y COORDINACIÓN	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes		
Referencia y coordinación de caminatas eco recreativas caninas		
Referencias médicas veterinarias, guarderías y clínicas a nivel nacional		
Referencia y coordinación para cirugías, radiografías y ecografías	Sin limite	Sin limite
Referencias y coordinación de adiestrador de perros y clínicas veterinarias		
Referencia y coordinación en salón de belleza y boutiques		
Referencias y coordinación de compra y entrega de alimentos		

NOTA: Aplica para gatos o perros mayores de 3 meses menores de 12 años para el ingreso

*Aplica 30 días de Carencia

La protección aplica para perros o gatos mayores de 3 meses y menores de 12 años para el ingreso.

Para la prestación de la asistencia el afiliado deberá aportar el carné de vacunación al día de la Mascota vinculada.

*Aplican términos y condiciones.





Asistencia REPATRIACIÓN



ASISTENCIA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS

COBERTURA

ASISTENCIA DE REPATRIACIÓN

Trámites legales, consulares, traducciones necesarias ante las autoridades competentes en el país de fallecimiento para la repatriación a Colombia. (el certificado de defunción es el único trámite que es responsabilidad de la familia, ya que es emitido por el médico tratante o fiscalía, según la causa del fallecimiento)

Traslado del cuerpo desde el lugar de fallecimiento a la funeraria filial para la respectiva preparación

El traslado a Colombia se realizará al aeropuerto internacional más cercano de la ciudad de destino final

El traslado a Colombia se realizará exclusivamente por vía aérea

Se realiza la respectiva preparación del cuerpo (embalsamamiento y tanatopraxia para envío), cumpliendo con los protocolos fitosanitarios exigidos en sanidad aeroportuaria

Cofre hermético con las características requeridas para la repatriación

Flete aéreo a Colombia, hasta el aeropuerto internacional más cercano a la ciudad de destino final

Tiene derecho a la repatriación el Afiliado Principal y los beneficiarios del grupo familiar cubiertos en el Plan de Previsión

Cubre un evento por vigencia

*El Plan de Previsión incluye una Asistencia de Repatriación de cuerpos, que cubre al Afiliado Principal y su grupo familiar, un evento por vigencia. (Aplica 90 días de carencia para afiliados nuevos).

*Aplican términos y condiciones.



Condiciones Especiales

- Arreglo floral con cinta a nombre de FONDAVIVIENDA.
- En la ciudad de Barranquilla y según disponibilidad el homenaje se podrá prestar a solicitud del afiliado en Salas de Velación Recordar, y así mismo podrá elegir el destino final en Jardines de la Eternidad Sede Norte y Sur.
- En la ciudad de Medellín y según disponibilidad el homenaje se podrá prestar a solicitud del afiliado en Salas de Velación y Parque Cementerio de Campos de Paz.
- En la ciudad de Bucaramanga y según disponibilidad el homenaje se podrá prestar a solicitud del afiliado en Salas de Velación San Pedro para los afiliados activos en el plan Candelaria Diez y en Jardines de La Colina para los afiliados activos en el Plan Integral Diez.
- Se autoriza cobertura a los hijos en gestación, nacidos no vivos y nacidos con permanencia hasta los 6 meses, aun cuando no se encuentren relacionados y el papá o la mamá tengan la totalidad de sus beneficiarios registrados. Al momento de superar la edad establecida, se retira este beneficiario y debe ser vinculado al grupo correspondiente a lo establecido para Plan Integral Diez o Plan Candelaria Diez.



Condiciones Especiales

- Cobertura para salas en las ciudades de Montería, Sincelejo y Valledupar, de la siguiente manera:
 - a) En la ciudad de Montería y según disponibilidad el homenaje se podrá prestar a solicitud del afiliado en Salas de velación Funerales Los Olivos Córdoba y Sucre - Carrera 14 #34-09, y así mismo podrá elegir el destino final en Parque Cementerio Jardín Los Olivos - Km 7 vía Planeta Rica.
 - b) En la ciudad de Sincelejo y según disponibilidad el homenaje se podrá prestar a solicitud del afiliado en Salas de velación Funeraria La Esperanza, y así mismo podrá elegir el destino final en Jardines de la Esperanza - Calle La Pajuela Carrera 14 #15-119.
 - c) En la ciudad de Valledupar y según disponibilidad el homenaje se podrá prestar a solicitud del afiliado en Salas de velación Jardines de Eccehomo Funeraria, y así mismo podrá elegir el destino final en Parque Cementerio Eccehomo - Carrera 18 #14-90.
- Para BOGOTÁ se cubre Exhumación y Cremación de Restos sin costo para los servicios Inhumados en el Jardín Parque Cementerio Los Olivos con cargo al presente contrato; A NIVEL NACIONAL se otorga Beneficio Solidario para Exhumación de Restos y/o Cremación de los mismos por servicios prestados por COOPSERFUN con cargo al presente contrato hasta por 1 SMMLV vigente para la fecha de la Inhumación; Este beneficio aplica como reembolso y debe ser presentado antes de noventa (90) días calendario contados desde el pago por este concepto.



Condiciones Especiales

- Se incluye beneficio Solidario para OSARIO/CENIZARIO en altura, en tierra o COLUMBARIO, De acuerdo con los convenios que tenga la red nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 1 SMMLV.



¡GRACIAS!



GINA PAOLA PULIDO JIMENEZ
Desarrolladora de Negocios - Cuentas Especiales
Correo: acespeciales4.bogota@losolivos.co
Cel. 315 362 5246



 LosOlivosBogota

 LosOlivosBogota

www.losolivosbogota.com

COMUNICATE CON NOSOTROS
Bogotá: (601) 340 4055

¡Marca gratis!

#317
desde tu celular 

